

Ctrack combineert vlootbeheer met slimme telematica



Na een traject van enkele maanden, diverse referentiebezoeken en pilots koos KLM Equipment Services (KES) voor Ctrack als leverancier van identificatiesoftware. Ctrack biedt oplossingen voor live plaatsbepaling, ritregistratie, wagenparkbeheer, projectadministratie en managementinformatie.

Ken je Schiphol, dan herken je het beeld. Druk heen en weer rijdende voertuigen op de luchthaven. Je ziet ze in vele vormen. De-icers, aggregaten, bagagetrekkers, loaders, trappen, catering trucks, belt loaders en nog veel meer. Dit bijzondere materieel beheert van KLM Equipment Services (KES). Het bedrijf zocht naar de mogelijkheid om op ieder gewenst moment duidelijk inzicht te hebben in wie, wanneer, welk materieel gebruikt. Hilger van Dam, directeur van Ctrack Benelux, werd enige tijd geleden uitgedaagd om met zijn team dit vraagstuk op te lossen. “KES koos uit negen leveranciers voor ons. Dat gebeurde na een uitgebreide tenderprocedure, waarbij ook referentiebezoeken zijn afgelegd en gebruikerstevredenheid is meegenomen. KES beargumenteerde de keuze voor ons als volgt: “We kozen voor Ctrack vanwege de gunstige combinatie van de nieuwste techniek, gebruiksgemak, prijs en service.” Daar zijn we trots op. Voor ons is het een prachtige opdracht, het is een echt partnership.”



Hilger van Dam
Managing Director
Ctrack Benelux

WAT ZIJN JULLIE VOOR BEDRIJF?

“Ctrack is onderdeel van Novatel Wireless, één van ‘s werelds meest geavanceerde en ervaren producenten van vloot management oplossingen. Er zijn vestigingen in 56 landen. De wereldwijd opgedane kennis zorgt ervoor dat we in onze producten het goede van de GPS oplossingen combineren met de modernste SAAS mogelijkheden van vandaag. We zijn in staat om heel waardevolle data te ontsluiten en aan andere softwareplatforms te koppelen. Dat biedt een ongekend aantal mogelijkheden en voordelen.”

WELKE OPLOSSING ONTWIKKELDEN JULLIE VOOR KES?

“Onze allesomvattende oplossing voor KES is een mooi voorbeeld van hoe wij werken. Het was zaak om van al die bijzondere voertuigen het gebruik in kaart te brengen en de data-output met de bestaande softwareplatforms van KES te verbinden. We hebben binnen twee maanden een platform ontwikkeld, waarop verschillende bedrijven en KLM afdelingen op Schiphol de medewerkers kunnen aanmelden en afmelden. Ctrack zorgt ervoor dat een selectie van 5.000 van de ongeveer 60.000 Schiphol pashouders exclusief toegang heeft tot het materieel van KES. Zij staan aangemeld in de identificatie software en op de verschillende Ctrack GPS units. Door registratie via de toegangspassen is direct inzichtelijk hoelang een medewerker gebruikmaakt van het materieel. Hierdoor is automatische facturatie mogelijk. Daarnaast kan KES op de desktop, smartphone en tablet 24/7 zien waar het materiaal, in het bijzonder de Ground Power Units, zich bevinden en kunnen de voertuigen effici-



ënter worden ingezet. Spoedig wordt voor elektrisch materieel ook de accuspanning inzichtelijk in een dashboard, zodat een gebruiker kan kiezen voor een opgeladen stuk materieel.”

HOE KUNNEN ANDERE BEDRIJVEN PROFITEREN VAN DEZE ONTWIKKELINGEN?

“Met de ontwikkelde identificatie software en uniforme koppelingen kunnen bedrijven per gebruikersgroep het gebruikersbeheer helemaal uit handen geven zonder de regie te verliezen. Het bespaart uren aan administratief werk. Zo biedt dit systeem ook de basis voor de opkomende behoefte het wagenpark te flexibiliseren. De tijd van de heilige koe is nu echt voorbij. In de toekomst verwachten wij dat organisaties steeds vaker voor de flexibele mix van voertuigen en werkmaterieel met onze telematica gaan kiezen. We zijn de markt op dit gebied ver vooruit en de voordelen liggen voor het oprapen.”